



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

(Выдержка из Правил предоставления гостиничных услуг
в Отеле «Crownwell Ника Центр»)

1. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Отеле запрещается:
 - оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
 - оставлять детей без присмотра;
 - проживать в Отеле с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
 - передавать электронную карту-ключ от номера другим лицам;
 - курить в номерах, холлах, ресторанах и коридорах Отеля, оздоровительном центре и других местах, не предназначенных для курения. Данное ограничение касается в т.ч. курения электронных сигарет и иных устройств, имитирующих процесс курения. В целях безопасности наших Гостей Отель оборудован очень чувствительной системой пожарной сигнализации, которая может сработать даже от небольшого количества дыма;
 - хранить и применять любое оружие (в том числе пневматическое), боеприпасы и взрывчатые вещества;
 - аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.);
 - проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Отеля;
 - загрязнять территорию Отеля;
 - выбрасывать мусор и бутылки из окон Отеля;
 - выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
 - использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн;
 - употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах Отеля, а также в Ресторане;
 - выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией;
 - переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Отеля;
 - хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50X50 должны храниться в камере хранения Отеля в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей), взрывчатые, токсичные материалы, любые виды оружия, наркотические средства;
 - находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, кафе Отеля) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, босиком;
 - без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах, разводить открытый огонь в необорудованных местах;
 - самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах.
2. Crownwell Ника Центр рекомендует воздержаться от посещения Отеля при наличии заболеваний, передающихся воздушно-капельным, контактно-бытовым путем и/или создающих угрозу распространения заболевания среди Гостей и сотрудников Crownwell Ника Центр.
 - 2.1 При появлении у Гостя признаков инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, Гость обязан покинуть Отель либо пройти лабораторное обследование и предоставить документ из лечебного учреждения, подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания (п. 1 ст. 33 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ).
3. Гость обязан:
 - ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Отеле. Указанные правила размещены в каждом номере Отеля, а также на стойке рецепции;
 - в момент заселения (заезда в номер) Гость визуально должен убедиться в надлежащем состоянии/исправности всех поверхностей и покрытий номера и в случае обнаружения недостатков/царапин/дефектов/сколов и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, скатерти, ковровин, картины, напольные покрытия и т.п.) незамедлительно сообщить об этом на

стойку Рецепции для составления соответствующего Акта или замены номера, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков;

- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Отеля;
- по истечении срока размещения в Отеле – освободить номер;
- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна;
- соблюдать тишину в ночное время в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля;
- соблюдать Правила оказания услуг общественного питания, правила, установленные для отдельных услуг и иные правила предоставления услуг/пользования услугами и/или оборудованием, установленные в Отеле;
- незамедлительно сообщить Администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения пропажи карты – ключа;
- незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- бережно относиться к имуществу Отеля, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Отеля на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
- при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- по окончании срока проживания, вернуть карту-ключ от номера на стойке Службы приема и размещения;
- посещение проживающих Гостей разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей.

4. Контроль соблюдения Гостями общественного порядка и тишины в ночное время осуществляется сотрудниками службы безопасности Отеля. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, сотрудники службы безопасности Отеля вправе вызвать органы полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

5. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, могут быть разрешены только по согласованию с Администрацией, в строго отведенных для этой цели местах и с соблюдением требований законодательства о тишине. Все ночные музыкальные и шумовые мероприятия должны проводиться в закрытых помещениях с соблюдением допустимого уровня шума.

6. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

7. Ценные вещи необходимо хранить в сейфе или сейфовой ячейке. Отель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение согласно описи.

8. Парковка автомобиля осуществляется в отведенных для этого местах. По территории отеля проезд на автомобилях ограничен. В исключительных случаях (ДТП, травма и/или плохое самочувствие Гостя), по согласованию с Администрацией Отеля разрешается проезд со скоростью не более 5 км/час по дороге вдоль здания отеля.

9. В Отеле действуют следующие правила работы ресторана:

- Отель оставляет за собой право изменять формат питания на Шведском столе (менять шведский стол на сет-меню), в зависимости от загрузки Отеля.

10. Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории Отеля должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в Отеле. Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина».

11. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, Администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, а также начислить неустойку, предусмотренную настоящими Правилами.